

# Типовой договор возмездного оказания репетиторских услуг

город - (определяется местом нахождения Заказчика) дата – (является датой регистрации)

**ТОО «Инвест Групп Компани»** в лице директора Бобылева Андрея Ивановича, действующего на основании устава, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, с одной стороны, и **Заказчик** - любое дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящего договора (акцептовавшее настоящую оферту), с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель оказывает репетиторские услуги Заказчику либо лицу, в интересах которого действует Заказчик (далее по тексту - Слушатель), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги на условиях и в порядке, определяемом настоящим Договором. Лицо, являющееся Слушателем, указывается в регистрационной форме и отражается в Личном кабинете Заказчика, расположенном на официальном сайте в CRM системе Исполнителя.
- 1.2. Репетиторские услуги представляют собой занятия Слушателя (далее по тексту - Занятия) с репетиторами Исполнителя в объеме и сроки, согласно условиям выбранной Заказчиком Программы обучения, которая является неотъемлемой частью настоящего Типового договора, и размещена на сайте Исполнителя.
- 1.3. Заказчик, принимая условия выбранной им Программы обучения, принимает условия настоящего Типового договора путем присоединения к условиям Программы обучения и настоящему Типовому договору.

## 2. Общие условия Занятий и приобретение Услуг

- 2.1. Виды и наименование Занятий, форма реализации Занятий, срок оказания услуг, стоимость Занятий и иные необходимые характеристики Занятий, указаны в Программе обучения.
- 2.2. Исполнитель направляет, путем отправки электронного письма на электронную почту Заказчика, условия и характеристики приобретаемой Услуги, а Заказчик ответом на это письмо утверждает эти Условия приобретаемых Услуг.
- 2.3. Заказчик обязуется выбрать необходимые учебные Занятия в соответствии с Программой обучения Исполнителя.
- 2.4. Занятия проходят в учебной аудитории Исполнителя, адрес которой указан в Программе обучения. По соглашению Сторон, если это предусмотрено Программой обучения, Занятия могут проводиться дистанционно посредством Интернета с использованием соответствующего программного обеспечения.
- 2.5. Исполнитель оказывает репетиторские услуги, как своими силами, так и силами привлеченных третьих лиц.
- 2.6. Слушатель допускается к Занятиям только после полной оплаты всего курса Занятий или его части, в зависимости от условий выбранной Заказчиком Программы обучения.
- 2.7. Цель оказания репетиторских услуг указывается в соответствующей Программе обучения, однако, независимо от выбранной Программы обучения, целью оказания репетиторских услуг Исполнителем ни при каких обстоятельствах не может являться получение Слушателем какого-либо конкретного результата на олимпиаде, экзамене или ином мероприятии, и Исполнитель не несет никакой ответственности в случае не достижения Слушателем ожидаемого результата.
- 2.8. Стороны согласны, что залогом успеха является регулярность посещения Слушателем Занятий, а также Стороны осознают, что отмены Занятий создают организационные проблемы, поэтому

Стороны обязуются свести к минимуму факт отмены Занятий, а также заблаговременно предупреждать друг друга об отменах, в случае возникновения таковых.

### **3. Срок оказания Услуг, уведомления сторон**

- 3.1. Сроки оказания услуг согласовываются и утверждаются Сторонами, согласно **пункта 2.2. Раздела 2.**, в соответствии с Программой обучения. Конкретные время, количество и даты занятий указываются в Расписании занятий, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, и размещены Исполнителем в Личном электронном кабинете (далее по тексту – Личный кабинет) Заказчика.
- 3.2. Все уведомления Сторон, производится только по электронной почте, дополнительно в экстренных случаях (например, отмена или перенос занятий) - смс-сообщением на контактный номер телефона другой Стороны. Претензии посылаются на почтовые и/или электронные адреса Сторон или вручаются лично.
- 3.3. Контактные данные Исполнителя, для направления уведомлений указаны на сайте Исполнителя, и в случае их изменения Исполнитель должен незамедлительно уведомить Заказчика, путем направления сообщения на электронную почту. Данные Заказчика для направления любой информации, связанной с исполнением настоящего Договора, указываются Заказчиком в регистрационной форме на присоединение к условиям настоящего Договора и Программы обучения.
- 3.4. Расписание Занятий может изменяться Исполнителем по мере необходимости в одностороннем порядке. Новое расписание вступает в силу после его направления в Личный Кабинет Заказчика. При этом, Исполнитель уведомляет Заказчика о внесенных изменениях путем направления соответствующего уведомления на электронную почту Заказчика.

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **4.1. Исполнитель обязан:**

- 4.1.1. организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в соответствии с Программой обучения, расписанием занятий и настоящим Договором;
- 4.1.2. при необходимости, если это предусматривает Программа обучения, обеспечить Слушателя необходимыми учебными материалами;
- 4.1.3. письменно уведомить Заказчика путём направления соответствующего уведомления в личный кабинет или на электронную почту Заказчика о неуспеваемости Слушателя, о его систематическом отсутствии на занятиях (более двух раз подряд), опозданиях, неуважительном отношении к Исполнителю, о причинении материального вреда имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц, состоящих в деловых отношениях с Исполнителем;
- 4.1.4. использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике и Слушателе только для оказания репетиторских услуг, а также в соответствии с политикой компании в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя, не передавать ее третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством;
- 4.1.5. во время оказания услуг проявлять уважение к личности Слушателя, учитывать его индивидуальные особенности и возможности.

#### **4.2. Права Исполнителя:**

- 4.2.1. самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, исходя из общих условий Программы обучения, выбранной Заказчиком, а также условий настоящего Договора;
- 4.2.2. самостоятельно определять систему и критерии оценок при оказании услуг;
- 4.2.3. самостоятельно определять состав репетиторов, оказывающих репетиторские услуги по настоящему Договору, и по своему усмотрению распределять между ними рабочую нагрузку;
- 4.2.4. требовать от Заказчика оплаты услуг по настоящему Договору;

- 4.2.5. не допускать Слушателя к занятиям в случае неоплаты Заказчиком Занятий в полном объеме, согласно условиям Программы обучения;
- 4.2.6. требовать от Заказчика контроля Слушателя, в том числе: успеваемости, посещения занятий, выполнение рекомендаций Исполнителя, прохождения тестирования, в случае пропуска занятия – самостоятельного изучения материала;
- 4.2.7. использовать в рекламных целях и/или размещать в СМИ и иных информационных источниках информацию об отзывах Заказчика и/или Слушателя, о достижениях Слушателя. Условия данного пункта действуют и после расторжения Договора, без ограничения во времени.

#### **4.3. Заказчик обязан:**

- 4.3.1. своевременно оплачивать Исполнителю стоимость оказанных услуг, в порядке, предусмотренном Программой обучения и настоящим Договором;
- 4.3.2. контролировать и положительно влиять на посещаемость, успеваемость, выполнение рекомендации Исполнителя Слушателем;
- 4.3.3. бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возмещать материальный ущерб в полном объеме, нанесенный Заказчиком и/или Слушателем;
- 4.3.4. периодически и своевременно проверять, и читать уведомления, полученные на свою электронную почту и в Личном кабинете, своевременно отвечать, в том числе на входящие звонки и уведомления Исполнителя;
- 4.3.5. по просьбе Исполнителя, явиться для бесед по вопросам, касающимся выполнения Сторонами условий настоящего Договора;
- 4.3.6. соблюдать требования Правил внутреннего распорядка, техники безопасности, соблюдать дисциплину и иные общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к персоналу Исполнителя;
- 4.3.7. своевременно передать необходимые документы и информацию Исполнителю;
- 4.3.8. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, любыми способами, которые могут повлечь причинение материального и/или морального вреда Исполнителю;
- 4.3.9. иные обязанности, отраженные в Программе обучения и настоящем Договоре.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

- 4.4.1. требовать от Исполнителя полного выполнения выбранной им Программы обучения по условиям настоящего Договора;
- 4.4.2. получать всю информацию по порядку оказания услуг по настоящему Договору, посещения Слушателем занятий, его поведения, объема имеющихся знаний;
- 4.4.3. знакомиться с обучающими материалами и Программой обучения;
- 4.4.4. заказывать дополнительные услуги Исполнителя, при условии дополнительной их оплаты.

### **5. Цена договора и порядок расчетов**

- 5.1. Общая стоимость услуг рассчитывается из стоимости выбранной Заказчиком Программы обучения Исполнителя, количества выбранных предметов и общего объема Занятий.
- 5.2. Общая стоимость услуг может быть изменена по соглашению Сторон в индивидуальном порядке, о чем Исполнителем вносится соответствующая информация в Личный кабинет Заказчика.
- 5.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные выбранной Заказчиком Программой обучения наличным или безналичным платежом. Факт и срок оплаты, считаются после поступления средств на баланс в Личном Кабинете Заказчика.
- 5.4. В случае, если после заключения настоящего договора, Стороны придут к взаимному соглашению о включении в занятия Слушателя дополнительного объема занятий, выходящего за рамки ранее выбранной и приобретенной Услуги, Заказчик выполняет идентичные действия, как и при первом приобретении Услуги согласно **пункту 2.2. Раздела 2.**, и производит доплату за дополнительные занятия.

- 5.5. Заказчик в качестве обеспечения исполнения своих обязательств по настоящему Договору оплачивает Исполнителю гарантийный взнос в размере 50% от стоимости всего курса обучения, в сроки, предусмотренные Программой обучения. Размер гарантийного взноса включается в сумму оплаты услуг и проплачивается одновременно с оплатой услуг по настоящему Договору.
- 5.6. В случае неисполнения Заказчиком своих договорных обязательств либо досрочного расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке, сумма уплаченного гарантийного взноса возврату не подлежит. При исполнении Заказчиком своих договорных обязательств в полном объеме, уплаченная сумма гарантийного взноса засчитывается в оплату оказываемых услуг за последний период обучения, соответствующий размеру внесенного гарантийного взноса.
- 5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих договорных обязательств, сумма гарантийного взноса подлежит возврату в полном объеме.

## **6. Окончание оказанных услуг**

- 6.1. Услуга Исполнителем считается оказанной полностью и исчисляется последней датой проведения занятия, установленной Программой обучения и Расписанием занятий.

## **7. Ответственность сторон**

- 7.1. За просрочку оплаты оказанных услуг более, чем на 3 (рабочих) дня Заказчик уплачивает штраф в размере 20 % (двадцать процентов) от просроченной суммы.

## **8. Особые условия**

- 8.1. Настоящий Договор является стандартным договором, разработанным Исполнителем, и содержит все существенные условия по порядку оказания репетиторских Услуг. Условия данного Договора могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.
- 8.2. Заказчик вправе присоединиться к условиям настоящего Договора, путем заполнения полей регистрационной формы и отправки, через нажатие кнопки «Зарегистрироваться» этих данных, в электронную систему базы данных Исполнителя, что является принятием и выражением согласия с условиями Типового договора, и условиями выбранной Заказчиком Программы обучения, и иными условиями, указанными в регистрационной форме. Открытие регистрационной формы осуществляется нажатием кнопки «Регистрация» на странице сайта Исполнителя выбранной Заказчиком Программы обучения.
- 8.3. Осуществляя присоединение к условиям настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия выбранной им Программы обучения, включая объем предлагаемых услуг и их стоимость, расписание занятий, а также принимает в полном объеме и соглашается с условиями настоящего Договора в том виде, в каком они изложены на официальном сайте Исполнителя.
- 8.4. Заказчик понимает и соглашается, что присоединение к условиям настоящего Договора в порядке, предусмотренном в п.8.2 настоящего Договора, равносильно заключению договора на условиях, предложенных Исполнителем в Программе обучения и настоящем Договоре.
- 8.5. Совершая действия по присоединению к условиям настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что он полномочен и имеет все законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.
- 8.6. Типовой договор, Программа обучения, размещаются на сайте Исполнителя - <https://www.iictutor.com/>.
- 8.7. Настоящий Договор не требует подписи Сторон и скрепления печатями, сохраняя при этом полную юридическую силу.

- 8.8. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения Заказчика к условиям настоящего Договора, способом указанным в пункте 8.2, и действует до полного исполнения Сторонами своих договорных обязательств. Однако, Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг только после оплаты Заказчиком полного курса Занятий или его части, согласно условиям, выбранной им Программы обучения.
- 8.9. Деятельность Исполнителя по оказанию репетиторских услуг является предпринимательской деятельностью и в соответствии с п.2 ст.37-1 Закона Республики Казахстан "Об образовании" от 27 июля 2007 года лицензированию не подлежит.

## **9. Порядок расторжения договора**

- 9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по инициативе одной из Сторон, при условии письменного уведомления об этом Исполнителя не менее чем за 30 календарных дней.
- 9.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов. При этом Исполнитель производит перерасчет суммы оказанных услуг и возврат уплаченной части денег за не оказанные услуги, за вычетом фактически понесенных расходов, а также суммы уплаченного гарантийного взноса, который возврату не подлежит.
- 9.3. Если расторжение Договора происходит после прохождения Слушателем более 50% курса обучения, перерасчет и возврат оплаченной суммы за услуги не производится и гарантийный взнос не возвращается.
- 9.4. Если расторжение настоящего Договора происходит по инициативе Заказчика по причине неоказания либо ненадлежащего оказания услуг, на основании признанной Исполнителем претензии Заказчика, то уплаченная сумма денег подлежит перерасчету и возврату за не оказанный объем услуг, а также возврату подлежит уплаченный гарантийный взнос в полном объеме.
- 9.5. Если расторжение Договора производится по инициативе Исполнителя в связи с нарушением Заказчиком сроков оплаты услуг с просрочкой более 10 (десяти) календарных дней; неоднократного (два и более раза) пропуска Занятий без уважительной причины; нарушения Слушателем правил внутреннего распорядка дня; прав и законных интересов других обучающихся либо консультантского состава, а также нарушении Заказчиком и/или Слушателем условий настоящего Договора, Исполнитель производит перерасчет суммы оказанных услуг и производит возврат Заказчику уплаченной части денег за не оказанные услуги, за вычетом фактически понесенных расходов, а также суммы уплаченного гарантийного взноса, который возврату не подлежит.

## **10. Порядок разрешения споров**

- 10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- 10.2. В случае невозможности разрешения споров в течение 60 (шестьдесят) календарных дней, с момента получения первой претензии Стороной, спор может быть передан на рассмотрение в суд, по месту нахождения Исполнителя.

## **11. Форс-мажорные обстоятельства**

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

## 12. Иные условия

- 12.1. В случае пропуска занятий Слушателем по вине Заказчика и/или Слушателя (включая пропуск по уважительным причинам) более чем на 20 % от всего объема утвержденной Программы обучения, Исполнитель вправе не принимать претензии по качеству оказываемых услуг.
- 12.2. В случае отказа Заказчика и/или Слушателя от тестирования Слушателя на определение уровня его знаний, претензии по качеству оказанных услуг рассмотрению не подлежат, и считается, что Исполнитель выполнил свои договорные обязательства в полном объеме.
- 12.3. При нарушении дисциплины в ходе учебного процесса, а также в случае плохого самочувствия Слушателя на занятиях, Исполнитель имеет право отстранить Слушателя от последующих занятий, письменно сообщив об этом Заказчику, без возврата оплаченных сумм за занятия, от которых Слушатель будет отстранен. При нарушении дисциплины Слушателем в ходе учебного процесса неоднократно, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.
- 12.4. В случае, если Договор заключен по скидкам, акциям, предусмотренным в приложении к настоящему Договору, с условием отсрочки части платежа, и Заказчик не оплачивает денежные средства в срок, либо расторгает договор по собственной инициативе, то стоимость пройденных занятий пересчитывается и оценивается по стоимости без учета соответствующих акций, скидок, что влечет за собой удорожание стоимости занятий. Если количество пройденных занятий, с учетом новой цены превышают по стоимости оплаченную сумму, то Исполнитель вправе немедленно прекратить обучение Слушателя до момента оплаты Заказчиком всей суммы задолженности с учетом перерасчета при условии продолжения занятий со Слушателем, либо требовать погашения задолженности Заказчиком в полном объеме – в случае досрочного расторжения им Договора.

## 13. Заключительные положения

- 13.1. Программа обучения и согласованные Сторонами уведомления, связанные с изменением условий настоящего Договора составляют его неотъемлемую часть.
- 13.2. Все учебные материалы выдаваемые в процессе оказания услуг Исполнителем, являются собственностью Исполнителя и не подлежат использованию Заказчиком в коммерческих целях.
- 13.3. Любые видео, фото и аудио фиксации Занятий Исполнителя запрещены. Для записи определенными записывающими средствами Занятий, Заказчик или Слушатель должны получить письменное разрешение от Исполнителя.

## 14. Реквизиты

### Исполнитель:

ТОО «Инвест Групп Компани»  
Z00T7K3 РК, Акмолинская область г. Нур-Султан Байконур район  
ул. А. Иманова, 19 Деловой Дом "Алма-Ата" офис 1001А.

Контактные данные для обратной связи указаны а сайте [www.iictutor.com](http://www.iictutor.com)

### Заказчик:

Данные и контакты для обратной связи, указываются в регистрационной форме и отражаются в Личном Кабинете Заказчика.